

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher**

---

**PÖTTER-KLIMA Gesellschaft für Service und Regelsysteme mbH**

Oeseder Feld 9 – 15, 49124 Georgsmarienhütte

## **I. Geltungsbereich**

Die nachfolgenden allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Reparaturbedingungen (im Folgenden kurz AGB) gelten für alle unsere Verträge -auch zukünftige- über Lieferungen oder sonstige Leistungen, soweit der Kunde Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist.

Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende bzw. ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

## **II. Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbrauchern steht in bestimmten gesetzlich geregelten Fällen ein Widerrufsrecht zu. In diesem Fall belehren wir Sie hierüber gesondert.

## **III. Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen**

### **1. Vertragsschluss**

**1.1** Bestellungen des Kunden stellen lediglich ein Angebot an uns zum Abschluss eines Vertrages dar. Die Bestellbestätigung ist keine Annahme des Vertrages durch uns.

**1.2** Die Annahme erfolgt durch uns mit gesonderter Auftragsbestätigung oder mit Lieferung der Ware.

### **2. Lieferung**

Wir liefern ab Lager an die vom Kunden angegebene Adresse in Deutschland.

### **3. Preise, Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt**

**3.1** Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive MwSt. und zzgl. Verpackung und Versandkosten.

**3.2** Zahlungen sind sofort und ohne Abzug nach Erhalt der Rechnung fällig, soweit keine abweichende Vereinbarung getroffen oder auf der Rechnung abweichende Zahlungsfristen ausgewiesen wurden.

**3.3** Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von uns.

### **4. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Rechte aus einer etwaigen Garantie werden durch diese AGB weder ausgeschlossen noch beschränkt.

### **5. Haftung**

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Das gilt nicht so weit wir nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften (z.B. Produkthaftungsgesetz), bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. Pflichten, die wir dem Kunden nach Inhalt und Zweck des Vertrages gerade zu gewähren haben oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages

überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf, haften. Ein Anspruch auf Schadensersatz wegen einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher**

---

**PÖTTER-KLIMA Gesellschaft für Service und Regelsysteme mbH**

Oeseder Feld 9 – 15, 49124 Georgsmarienhütte

## **IV. Allgemeine Reparatur- und Montagebedingungen**

Es gelten die Regelungen unter III. dieser AGB entsprechend, wenn nachfolgend keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde. Die Bedingungen gelten nicht, wenn Reparaturen im Rahmen von Mängelansprüchen des Vertragspartners ausgeführt werden.

### **1. Kosten**

**1.1** Wird der voraussichtliche Preis der Leistungen nicht bei Vertragsschluss angegeben, kann der Kunde Kostengrenzen setzen.

**1.2** Verbindliche Kostenvoranschläge werden nur auf ausdrückliche Anforderung durch den Kunden erstellt.

**1.3** Ein vom Vertragspartner gewünschter Kostenvoranschlag ist nur verbindlich, wenn er von uns schriftlich abgegeben und als verbindlich bezeichnet wird. Die zur Abgabe des Kostenvoranschlages erforderlichen Leistungen werden dem Vertragspartner berechnet, soweit die Reparatur nicht durchgeführt wird oder sie bei der Durchführung der Reparatur nicht verwertet werden können.

**1.4** Ergibt sich während der Reparatur, dass die zu erwartenden Kosten der Reparatur die unverbindlich veranschlagten Kosten übersteigen und nicht in einem wirtschaftlich vertretbaren Verhältnis zum

Zeitwert der zu reparierenden Sache stehen, werden wir den Vertragspartner unverzüglich hierüber informieren. Gleiches gilt für Mängel, die wir erst bei Gelegenheit der Reparatur feststellen und die bislang nicht vom Umfang des Reparaturauftrages umfasst waren.

**1.5** Die Sache wird nach einem von uns nicht zu vertretenden Abbruch einer Reparatur nur auf ausdrücklichen Wunsch des Vertragspartners gegen Erstattung der hierdurch entstehenden Kosten wieder in den Ursprungszustand zurückversetzt.

**1.6** Bei der Berechnung der Reparatur sind die Preise für verwendete Teile, Materialien und Sonderleistungen sowie die Preise für die Arbeitsleistungen, die Fahrt- und Transportkosten jeweils gesondert auszuweisen. Wird die Reparatur aufgrund eines verbindlichen Kostenvoranschlages ausgeführt, so genügt eine Bezugnahme auf den Kostenvoranschlag, wobei nur Abweichungen im Leistungsumfang besonders auszuführen sind.

### **2. Beendigung**

Kündigt der Kunde den Vertrag, so hat er die bis dahin angefallenen Arbeiten und Kosten, einschließlich der Aufwendungen für bestellte und bereits beschafft Ersatzteile, zu bezahlen.

### **3. Zahlungen**

Zahlungen sind nach Abnahme sofort und ohne Abzug fällig. Wir können bei Auftragserteilung eine angemessene Vorauszahlung verlangen.

### **4. Mitwirkungspflichten**

**4.1** Der Kunde hat die Pflicht, für angemessene Arbeitsbedingungen und die Sicherheit am Ort der Reparatur bzw. der Montage zu sorgen.

**4.2** Der Kunde ist verpflichtet die erforderliche Energie einschließlich der erforderlichen Anschlüsse auf seine Kosten bereitzustellen. Er hat alle Materialien und Betriebsstoffe bereitzustellen und alle sonstigen Handlungen vorzunehmen, die zur Erprobung möglich sind.

**4.3** Kommt der Kunde seinen Verpflichtungen nicht nach, so sind wir berechtigt, aber nicht verpflichtet, an seiner Stelle und auf seine Kosten die Handlungen vorzunehmen.

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher**

---

**PÖTTER-KLIMA Gesellschaft für Service und Regelsysteme mbH**

Oeseder Feld 9 – 15, 49124 Georgsmarienhütte

**4.4** Die gesetzlichen Rechte und Ansprüche des Kunden bleiben im Übrigen unberührt.

## **5. Frist für die Ausführung der Reparatur oder Montage**

**5.1** Die Angaben von uns über Reparatur- oder Montagefristen beruhen auf Schätzungen und sind unverbindlich.

**5.2** In Fällen nicht voraussehbare betrieblicher Behinderungen (zum Beispiel arbeits Einstellungen, Beschaffungsschwierigkeiten von Ersatzteilen, Lieferung-oder Leistungsverzug von Zulieferanten) sowie bei behördlichen Eingriffen, höherer Gewalt und Arbeitskämpfen verlängern sich auch verbindliche Fristen angemessen.

## **6. Abnahme der Reparatur oder Montage, Übernahme durch den Kunden**

**6.1** Der Kunde ist zur Abnahme verpflichtet, sobald ihm die Fertigstellung angezeigt worden ist. Wegen unwesentlicher Mängel kann die Abnahme nicht verweigert werden.

**6.2** Kommt der Kunde mit der Abnahme in Verzug, so gilt die Abnahme nach Ablauf von 12 Werktagen seit Anzeige der Fertigstellung als erfolgt. Hat der Kunde die Anlage ohne Abnahme in Benutzung genommen, gilt die Abnahme nach Ablauf von 6 Werktagen nach Beginn der Benutzung als erfolgt. Vorbehalte wegen erkennbarer Mängel hat der Kunde in diesen Fällen spätestens bis zu den vorstehend genannten Zeitpunkten geltend zu machen.

## **7. Erweitertes Pfandrecht**

Uns steht wegen unseren Forderungen aus dem Werkvertrag ein Pfandrecht an dem aufgrund des Vertrages in unseren Besitz gelangten Reparatur- bzw. Montagegegenstand des Kunden zu. Das Pfandrecht kann auch wegen Forderungen aus früher durchgeführten Arbeiten, Ersatzteillieferungen und sonstigen Leistungen geltend gemacht werden, soweit sie mit dem Auftragsgegenstand im Zusammenhang stehen. Für sonstige Ansprüche aus der Geschäftsverbindung gilt das Pfandrecht nur, soweit diese Ansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

## **8. Gewährleistung**

Der Kunde hat einen Mangel der Reparatur oder Montage uns gegenüber unverzüglich mitzuteilen. Hat der Kunde ohne Einwilligung von uns Instandsetzung- oder Montagearbeiten unsachgemäß selbst ausgeführt oder von einem Dritten ausführen lassen, so entfällt die Haftung von uns für diese Arbeiten. Das gleiche gilt, wenn auf Wunsch des Kunden der Austausch von erneuerungsbedürftigen Teilen unterbleibt.

## **V. Schlussbestimmungen**

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Für die Rechtsbeziehungen im Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt deutsches materielles Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Wareneinkauf (CI SG)/UN-Kaufrecht.